

ДЕЯ КОЛОР

Оторизиран дистрибутор на



ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ДОСТАВКА И ПЛАЩАНЕ НА „ДЕЯКОЛОР“ ЕООД

Между: „ДЕЯКОЛОР“ ЕООД, ЕИК: 131422602, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Асен Йорданов“ № 9, наричано по-долу „ДИСТРИБУТОР“

и Физическото или юридическото лице, купуващо стоки от ДИСТРИБУТОРА, наричано по-долу „КЛИЕНТ“.

1. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

1.1. Настоящите Общи условия (наричани по-долу „ОУ“) уреждат всички правни отношения между **ДИСТРИБУТОРА** и **КЛИЕНТА**, произтичащи от или свързани с изготвяне на оферти, сключване на договори за покупко-продажба, продажби на място в склад/магазин, поръчки по имейл/телефон и продажби през електронен магазин (онлайн магазин) на ДИСТРИБУТОРА. За продаваните стоки (прахови бои и съпътстващи материали) се прилагат и съответните гаранционни условия и технически спецификации на производителя TIGER Coatings GmbH & Co. KG („**TIGER**“), в сила към датата на поръчката. Гаранционните условия на TIGER са достъпни за изтегляне на: www.tiger-coatings.com/terms/at.

1.2. Различни или допълнителни общи условия на КЛИЕНТА нямат правна сила и не обвързват ДИСТРИБУТОРА, освен ако ДИСТРИБУТОРЪТ не ги е приел изрично и писмено.

1.3. За спазване на писмената форма по смисъла на тези ОУ за валидни се считат и съобщенията, разменени по електронен път (имейл, потвърждения в уебсайт, електронни идентификатори).

1.4. По смисъла на настоящите ОУ:

- „**Търговец / Юридическо лице**“ е всяко лице, което купува стоки в рамките на своята търговска или професионална дейност (B2B).
- „**Потребител**“ е всяко физическо лице, което купува стоки за лична употреба извън търговската си дейност по смисъла на Закона за защита на потребителите (ЗЗП) (B2C).

2. ОФЕРТИ, ПОРЪЧКИ И СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР

2.1. Офертите, ценовите листи и каталози на ДИСТРИБУТОРА (включително в онлайн магазина) са с информативен характер и представляват покана за правене на оферта.

2.2. Потвърждението за получаване на поръчка по имейл или автоматично съобщение от уебсайта не представлява окончателно приемане на поръчката.

ДЕЯ КОЛОР

Оторизиран дистрибутор на



Договорът за покупко-продажба се счита за сключен едва от момента на писмено потвърждаване на експедицията от страна на ДИСТРИБУТОРА или от момента на фактическото предаване/доставка на стоката.

2.3. ДИСТРИБУТОРЪТ си запазва правото да откаже изпълнение на поръчка (вкл. отмяна на вече потвърдена поръчка) без отговорност за вреди в следните случаи:

- При липса на наличност от съответния цвят/партида;
- При установени технически грешки в цената или описанието на стоката;
- При съмнения за измама, фалшиви идентификационни данни или некоректно платежно поведение на КЛИЕНТА от предишни сделки.

3. УВЕДОМИТЕЛНО ЗАДЪЛЖЕНИЕ НА КЛИЕНТА

3.1. Ако КЛИЕНТЪТ възнамерява да използва продуктите в области като: *автомобилостроене, авиация, железопътен транспорт, вятърна енергетика, релсови превозни средства, лифтове и въжени линии, електроцентрали, плавателни съдове, структурно остъкляване, или в области с контакт с храни, питейна вода или електроника*, КЛИЕНТЪТ е длъжен да уведоми ДИСТРИБУТОРА **писмено** предварително:

- При специално произведени продукти/цветове (по поръчка) – преди първото изработване на мостра/образец;
- При стандартни каталожни продукти – най-късно при подаване на поръчката.
- Същата задължителност важи, ако продуктът ще се използва върху части, изложени на риск от гледна точка на приложимото законодателство за безопасност на продуктите.

3.2. В противен случай ДИСТРИБУТОРЪТ не носи отговорност за каквито и да е последващи щети или непригодност на покритието за посочените специфични приложения.

4. ДОСТАВКА, ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА РИСКА И СРОКОВЕ

4.1. Доставките за Търговци (B2B) се извършват съгласно международните търговски условия **Инкотермс/ Incoterms** (последна актуална версия). Стандартната клауза за предаване от склад е **EXW София, бул. "Асен Йорданов" № 9**. ДИСТРИБУТОРЪТ може по свое усмотрение да организира транспорта от името и за сметка на КЛИЕНТА (напр. клауза CPT).

ДЕЯ КОЛОР

Оторизиран дистрибутор на



4.2. Прехвърляне на риска:

- **При В2В сделки (Търговци):** Рискът от загуба или повреда на стоката преминава върху КЛИЕНТА в момента на предаването ѝ на първия превозвач/куриер или при предаването ѝ в склада на ДИСТРИБУТОРА.
- **При В2С сделки (Потребители):** Рискът преминава върху Потребителя в момента, в който Потребителят или посочено от него трето лице (различно от превозвача) приеме стоката.

4.3. Посочените срокове за доставка са ориентировъчни. Забавянето в доставката не дава право на КЛИЕНТА-търговец за разваляне на договора или за претендиране на неустойки и пропуснати ползи.

5. ОПАКОВКИ, РАЗФАСОВКИ И ЗАЕМНИ ОПАКОВКИ

5.1. Праховите бои се доставят в оригинални фабрични опаковки или в преопаковани по-малки разфасовки, специално запечатани срещу влага и замърсяване. Всяко разпечатване или нарушаване на цялостта на вътрешната предпазна опаковка от КЛИЕНТА се счита за приемане на стоката без възражения по състоянието ѝ.

5.2. Заемни опаковки (палети, специализирани контейнери) подлежат на връщане само ако са изрично маркирани като такива във фактурата/приемо-предавателния протокол. Те трябва да бъдат върнати от КЛИЕНТА в срок до 3 (три) месеца в безупречно състояние. При невръщане КЛИЕНТЪТ се фактурира за пълната им стойност.

6. РЕЗЕРВИРАНО ПРАВО НА СОБСТВЕНОСТ. ЦЕСИЯ

6.1. ДИСТРИБУТОРЪТ запазва правото си на собственост върху доставените стоки до пълното изплащане на всички вземания по съответната доставка (основна цена, ДДС, лихви и разходи).

6.2. КЛИЕНТЪТ има право да преработва и нанася праховите бои в рамките на редовната си стопанска дейност, освен ако е в изпадане в забава за плащане.

6.3. При преработка или смесване на доставените бои с други материали, ДИСТРИБУТОРЪТ придобива право на съсобственост върху новосъздадения продукт пропорционално на стойността на доставената стока.

6.4. При препродажба на стоката (или преработения продукт) от КЛИЕНТА преди пълното ѝ заплащане, КЛИЕНТЪТ **цесира (прехвърля)** на ДИСТРИБУТОРА вземането си от своя купувач до размера на дължимата сума.

6.5. При запори или претенции от трети лица, КЛИЕНТЪТ е длъжен незабавно да уведоми за собствеността на ДИСТРИБУТОРА и да информира ДИСТРИБУТОРА писмено.

ДЕЯ КОЛОР

Оторизиран дистрибутор на



7. ЦЕНИ, ДАНЪЧНИ ИЗИСКВАНИЯ И УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ

7.1. Всички обявени цени в **търговски оферти** са **без включен ДДС**, освен ако изрично не е посочено друго.

7.2 В **онлайн магазина** крайната цена за Потребители се изписва **без включен ДДС**.

7.3. **Плащанията се извършват по един от следните начини:**

- (а) Авансово по банков път въз основа на издадена проформа фактура;
- (б) В брой или с дебитна/кредитна карта на място в склада/офиса на ДИСТРИБУТОРА;
- (в) Чрез Пощенски паричен превод (наложен платеж) при доставка с куриер
- (г) Онлайн с дебитна/кредитна карта през терминал в електронния магазин.

7.3. КЛИЕНТЪТ е длъжен да предостави точни и пълни данни за фактуриране (ЕИК, ДДС номер, адрес, МОЛ). Фактурите се издават по електронен път и се изпращат на посочения от КЛИЕНТА имейл адрес или се предават на хартиен носител при доставката.

7.4. **Отсрочено плащане:** Отсрочено плащане (от 15 до 30 дни) е допустимо единствено след изрично писмено споразумение, кредитна оценка и одобрение от ДИСТРИБУТОРА.

7.5. **Забава за плащане:** При забава КЛИЕНТЪТ-търговец дължи законна лихва за забава или договорна лихва в размер на 1% (един процент) на месец върху просрочената сума, както и възстановяване на всички разумни разходи за събиране на вземането (адвокатски възнаграждения, такси за съдебни изпълнители).

8. ГАРАНЦИЯ, ВХОДЯЩ КОНТРОЛ И РЕКЛАМАЦИИ

8.1. **Задължителен входящ контрол и пробно нанасяне (Тестов панел):**

- Поради специфичния характер на праховите бои, КЛИЕНТЪТ е длъжен ПРЕДИ зачитането или започването на серийно боядисване да извърши входящ контрол, включително пробно изпичане и пробно боядисване върху тестова детайлна повърхност.
- ДИСТРИБУТОРЪТ не носи отговорност за щети (включително разходи за пребоядисване, демонтаж, брак на детайли и пропуснати ползи), ако КЛИЕНТЪТ е използвал цялото количество боя без предварително да е тествал първата партида/опаковка.

8.2. **Срокове за рекламация и процедура:**

- **Явни дефекти, повреди на опаковката или разминаване в количествата:** Рекламацията се прави **в момента на получаване** пред куриера/предаващия с

протокол за щети, или най-късно в срок до **7 (седем) работни дни** от доставката, преди отваряне на предпазния вътрешен плик.

- **Скрити дефекти (съществени несъответствия на боята):** Рекламацията се прави писмено незабавно, но не по-късно от **7 (седем) работни дни** от откриването им, придружена от мостра от неизползваната боя, партиден номер и мостра от боядисания детайл.
- **Срок на годност:** За прахови бои с ограничен срок на годност (маркиран на опаковката), гаранцията за качество важи единствено при условие, че стоката е съхранявана съгласно техническите изисквания (температура до 25°C, сухо място) и е използвана **ПРЕДИ** изтичане на срока на годност. Рекламации за изтекъл срок на годност или неправилно съхранение не се приемат.

8.3. Права при основателна рекламация (B2B):

- При основателна рекламация за дефектна боя, правата на КЛИЕНТА-търговец се ограничават **единствено по избор на ДИСТРИБУТОРА до:**
- (а) замяна на дефектната боя с нова, или
- (б) възстановяване на платената цена за дефектната партида.

8.4. Изключване на гаранцията: Гаранцията не покрива дефекти, дължащи се на:

- Неправилна подготовка на повърхността за боядисване (омасляване, прах, корозия);
- Неспазване на кривата на изпичане (температура и време в печта);
- Смесване на различни партиди или прахови бои на различни производители;
- Неправилно съхранение (влага, пряка слънчева светлина, висока температура).

9. ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

9.1. Отговорността на ДИСТРИБУТОРА за вреди, независимо от правното основание, е ограничена.

Няма отговорност при проста небрежност, освен при нарушение на съществени задължения.

Отговорността е ограничена до предвидими вреди при сключване на договора.

Изключена е отговорността за печалба, косвени и последващи вреди, доколкото това е допустимо по българското законодателство.

ДЕЯ КОЛОР

Оторизиран дистрибутор на



9.2. Изключва се каквато и да е отговорност на ДИСТРИБУТОРА за последващи вреди, пропуснати ползи, производствени престои, разходи за демонтаж, пребоядисване или транспортни разходи на трети лица.

9.3. Максималната обща отговорност на ДИСТРИБУТОРА за каквито и да е претенции, свързани с дадена доставка, се ограничава до по-ниската сума от:

(а) стойността на конкретната партида/доставка, или

(б) 20 000 евро (двадесет хиляди евро).

9.4. Ограниченията не се прилагат за вреди от нараняване на живота, тялото или здравето, или при императивни разпоредби на българското право.

10. ПРАВА ВЪРХУ ИНТЕЛЕКТУАЛНА И ИНДУСТРИАЛНА СОБСТВЕНОСТ

10.1. ДИСТРИБУТОРЪТ гарантира, че при договорно използване, продуктът не нарушава патентни или други индустриални права на трети лица, за които е знаел или е трябвало да знае към датата на сключване.

10.2. При нарушение, ДИСТРИБУТОРЪТ може да замени продукта, да го модифицира или да осигури лиценз. При невъзможност, КЛИЕНТЪТ може да оттегли договора или да намали цената.

10.3. При продукти на други производители, ДИСТРИБУТОРЪТ предава правата си срещу тях на КЛИЕНТА.

10.4. Всички права върху оферти, чертежи, спецификации, проби и документи, предоставени на КЛИЕНТА, са запазени за ДИСТРИБУТОРА/TIGER.

10.5. КЛИЕНТЪТ не може да ги разкрива, използва или възпроизвежда без писмено съгласие.

10.6. Ако КЛИЕНТЪТ предоставя материали (лого, дизайн и др.), той гарантира, че не нарушава права на трети лица и освобождава ДИСТРИБУТОРА от всякаква отговорност за такива нарушения.

11. ЦВЕТОВЕ, ДИГИТАЛНИ ОБРАЗЦИ И МОСТРИ

11.1. Изображенията на цветовете (RAL, NCS, металици и специални ефекти) в електронния магазин, дигиталните каталози или изпратени по имейл са **САМО ИЛЮСТРАТИВНИ**. Поради физическите ограничения в възпроизвеждането на цветовете от компютърни монитори и мобилни екрани, действителният цвят и гланц на праховата боя след изпичане може да се различават от дигиталното изображение.

11.2. Единствен официален референтен източник за цвета са **физическите RAL/TIGER мостри (еталони)**, изпечени при съответните стандартни условия.

ДЕЯ КОЛОР

Оторизиран дистрибутор на



11.3. Отклонения в цвета или ефекта, попадащи в рамките на производствените толеранси, определени от TIGER Coatings GmbH & Co. KG, не представляват дефект и не са основание за рекламация или отказ от покупка.

12. ЗАДЪРЖАНЕ НА ПЛАЩАНИЯ И ПРИХВАЩАНЕ

12.1. КЛИЕНТЪТ няма право да прихваща свои вземания срещу задълженията си към ДИСТРИБУТОРА, нито да отказва или задържа плащане под каквото и да е основание (включително при предявена рекламация), освен ако вземането на КЛИЕНТА не е изрично признато от ДИСТРИБУТОРА в писмена форма или потвърдено с влязло в сила съдебно решение.

13. ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ

13.1. ДИСТРИБУТОРЪТ има право да прехвърли правата и задълженията си по сделките (включително вземания за плащане) на трети лица (напр. факторинг компании или дружества от групата).

13.2. КЛИЕНТЪТ няма право да прехвърля правата или задълженията си по договор с ДИСТРИБУТОРА без предварително писмено съгласие.

14. УСТНИ УГОВОРКИ И ТЕХНИЧЕСКИ КОНСУЛТАЦИИ

14.1. Устни обещания, договорки или уверения от служители на ДИСТРИБУТОРА имат правна сила САМО ако са потвърдени писмено от упълномощен представител.

14.2. Техническите консултации, съвети за нанасяне, препоръки за оборудване или изпичане, дадени от ДИСТРИБУТОРА, се предоставят добросъвестно, но без поемане на правна отговорност. Те не освобождават КЛИЕНТА от задължението самостоятелно да провери пригодността на продукта за конкретния технологичен процес.

15. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА (ФОРС МАЖОР)

15.1. Страните не носят отговорност за пълно или частично неизпълнение на задълженията си, ако то се дължи на форс мажорни събития (война, природни бедствия, пандемии, ембарго, стачки, глобален недостиг или поскъпване на основни суровини, прекъсване на транспортните линии).

15.2. При продължителност на форс мажора над 60 (шестдесет) дни, всяка от страните има право да прекрати договора с писмено известие, без да дължи обезщетение на другата страна.

16. ОНЛАЙН МАГАЗИН И СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛИ (B2C)

16.1. При извършване на покупки през уебсайта / онлайн магазина на ДИСТРИБУТОРА:

ДЕЯ КОЛОР

Оторизиран дистрибутор на



- Публикуването на стоки и цени в уебсайта е покана за отправяне на оферта от страна на КЛИЕНТА.
- Поръчката се счита за изпратена след натискане на бутона за финализиране на плащането/поръчката.
- Договорът за продажба от разстояние се счита за сключен от момента на изпращане на писмено потвърждение за експедиция от ДИСТРИБУТОРА на посочения от КЛИЕНТА имейл.

16.2. Право на отказ на Потребители (ЗЗП):

- Потребителите имат право да се откаже от договора от разстояние без посочване на причина в срок от **14 (четирнадесет) дни**, считано от датата на получаване на стоката.
- **ИЗКЛЮЧЕНИЕ ОТ ПРАВОТО НА ОТКАЗ (чл. 57, т. 3 от ЗЗП): Правото на отказ не се прилага и Потребителят няма право да върне стоката, когато:**
 - 1 Стоката е произведена, смесена или тонирана по специална поръчка и индивидуални спецификации на Потребителя (специални цветове извън стандартната каталожна наличност);
 - 2 Опаковката и/или вътрешният предпазен плик на праховата боя са отворени, разпечатани или е извършено опитно нанасяне/смесване (поради хигиенни причини и невъзможност за гарантиране на химическия състав след отваряне).

16.3. Процедура по връщане при валиден отказ:

- При упражняване на правото на отказ, Потребителят трябва да върне стоката в оригиналната и ненарушена опаковка, без следи от употреба.
- **Всички пряко свързани разходи за връщане на стоката (куриерски и транспортни такси, застраховка) са изцяло за сметка на Потребителя.**
- ДИСТРИБУТОРЪТ възстановява получената сума за стоката (без допълнителните разходи за доставка) по банков път в срок до 14 дни от физическото получаване и инспекция на върнатата стока.

16.4. Неполучени пратки и необоснован отказ: Ако КЛИЕНТЪТ откаже да приеме изпратена пратка без основание или не я потърси от офиса на куриера в рамките на 7 дни, КЛИЕНТЪТ дължи на ДИСТРИБУТОРА възстановяване на **всички транспортни разходи в двете посоки**, както и такси за съхранение/складиране.

ДИСТРИБУТОРЪТ има право да удържи тези разходи от авансово платени суми.

ДЕЯ КОЛОР

Оторизиран дистрибутор на



17. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

17.1. Настоящите ОУ и всички договори, сключени на тяхна основа, се уреждат от българското материалистично право. Приложимостта на Конвенцията на ООН за договорите за международна продажба на стоки (Виенска конвенция) се изключва.

17.2. Всички спорове, произтичащи от или свързани с тези ОУ, се отнасят за компетентния съд по седалището на ДИСТРИБУТОРА в България. ДИСТРИБУТОРЪТ има право да заведе дело и по местонахождението на КЛИЕНТА

19. СПАСИТЕЛНА КЛАУЗА

Ако някоя от разпоредбите на тези ОУ бъде обявена за недействителна, това не засяга валидността на останалите клаузи. Недействителната разпоредба се замества от повелителните норми на закона или от практиката, която най-близко съответства на икономическата цел.

20. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

ДИСТРИБУТОРЪТ има право да актуализира и променя настоящите ОУ по всяко време. За всяка конкретна покупко-продажба се прилагат Общите условия, които са били в сила към момента на направената поръчка.

21. ЕЗИК И ПРИОРИТЕТ

Настоящите ОУ могат да бъдат съставени на български и на чужд език (напр. английски). При несъответствие или противоречие между текстовете, **текстът на български език има пълно преимущество.**

Дата на последна актуализация: 08.10.2026 г

За ДЕЯКОЛОР ЕООД: Явор Пешев, управител